

УВЕДОМЛЕНИЕ

город Новокузнецк

«__»_____2024г

ООО «**СТОМ МЕДИКАЛ**», ОГРН 1244200006522 от 03 сентября 2024 года, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице финансового специалиста Щетининой Ольги Валерьевны, действующего на основании доверенности №4 от 04.10.2024 г., в соответствии с пунктом 20 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736, уведомляет Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя. Уведомление предоставлено Потребителю до заключения договора об оказании платных медицинских услуг.

_____/ФИО

Договор оказания платных медицинских услуг №

город Новокузнецк

«__»_____2024г

ООО «**СТОМ МЕДИКАЛ**», внесенное в ЕГРЮЛ, за государственным регистрационным номером 1244200006522 от 03 сентября 2024 ФНС №12 ИНН: 4217210804, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице финансового специалиста Щетининой Ольги Валерьевны, действующего на основании доверенности №4 от 04.10.2024 г. Лицензия на осуществление медицинской деятельности от «03» сентября 2024 года № ЛО41-01161-42/01371145 выданная Министерством здравоохранения Кемеровской области, адрес 654005, Кемеровская область – Кузбасс, г.о. Новокузнецкий, г. Новокузнецк, р-н Центральный, ул. Орджоникидзе, здание 20, помещение 3: телефон: 8(961)866-32-40, Эл. почта: stommedikal1@gmail.com, бессрочно; именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

_____,
именуемый в дальнейшем «Пациент», с другой стороны, и совместно именуемые "Стороны", в соответствии с Постановлением Правительства РФ от «04» октября 2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1. Исполнитель обязуется оказать Пациенту платные стоматологические услуги согласно плану лечения, перечню, указанному в Приложении № 1 к договору, утвержденному Сторонами, на основании видов медицинской деятельности, осуществление которых разрешено на основании лицензии, а именно: первичная доврачебная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях: сестринское дело. Первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях: рентгенология, стоматология ортопедическая, стоматология терапевтическая, стоматология хирургическая,

стоматология общей практики, организация здравоохранения и общественное здоровье. Все услуги оказываются квалифицированными специалистами и на оборудовании, имеющем сертификаты и регистрационные удостоверения МЗСР РФ.

1.1 Медицинские услуги предоставляются в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, на основе порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций (протоколов лечения).

1.2. Пациент дает согласие на использование персональных данных, указанных в настоящем Договоре, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

1.3 Подписывая настоящий договор, Пациент подтверждает, что ему в доступной форме была разъяснена информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи. По настоящему Договору Пациент является непосредственным потребителем платной медицинской услуги (Пациентом).

2. Условия, сроки предоставления и порядок оплаты медицинских услуг

2.1 Медицинские услуги предоставляются только при наличии добровольного информированного согласия Пациента.

2.2 Срок предоставления медицинских услуг с {ДатаДоговора} по {СрокДействияДоговора}

Медицинские услуги оказываются Исполнителем по адресу: Кемеровская область – Кузбасс, г.о. Новокузнецкий, г. Новокузнецк, р-н Центральный, ул. Орджоникидзе, здание 20, помещение 32.3 Стоимость медицинских услуг по настоящему Договору определяется, исходя из действующего у Исполнителя прейскуранта, с учетом действующих скидок, акций и льгот, установленных Исполнителем. Пациент обязан ознакомиться до момента подписания договора с назначенным планом лечения (приобретаемые медицинские услуги).

2.4 Оплата медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется в порядке 100% предварительной оплаты или по другим условиям, ранее обговоренными сторонами и прописанным в п. 2.5. Дополнительные услуги, не предусмотренные договором, оплачиваются на основании подписанного Сторонами Акта выполненных работ в день оказания таких услуг.

2.5 Стоимость медицинских услуг, материалов составляет {СуммаДоговора} {СуммаДоговораПрописью}

Оплата медицинских услуг производится Пациентом через контрольно-кассовый аппарат или терминал Исполнителя и подтверждается кассовым чеком, либо документом строгой отчетности, утвержденным в установленном порядке. Пациенту предоставляется возможность оплаты одним из перечисленных способов:

- Оплата за счет привлечения кредитных средств

_____ (наименование банка):

_____ рублей __ копеек

- Оплата единовременным платежом:

_____ рублей __ копеек

- Рассрочка внутренняя:

_____ рублей __ копеек.

При приобретении медицинских услуг, материалов за счет привлечения кредитных средств, Исполнитель предоставляет Пациенту кредитный договор с банком на срок: _____ месяцев. Согласно спецификации Исполнитель получает денежные средства от Пациента в _____ размере

_____ рублей _____ копеек.

2.6. По желанию Сторон может составляться смета на предоставление медицинских услуг, также являющаяся Приложением к Договору. Смета составляется только при письменном или устном запросе Пациента и предоставляется Исполнителем в срок не позднее 10 рабочих дней со дня запроса. При этом смета является неотъемлемой частью настоящего договора.

2.7. После окончания всего цикла лечения и полного исполнения договора составляется соответствующий Акт оказанных медицинских услуг, подписываемый Сторонами (Приложение № 2 к настоящему Договору).

2.9. При предоставлении медицинских услуг Исполнителем соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.10. В случае если при предоставлении медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Пациента. Без согласия Пациента Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3. Права и обязанности сторон.

3.1 Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать медицинские услуги в объеме, предусмотренном настоящим Договором, своевременно и качественно, согласно требованиям действующего законодательства.

3.1.2. При заключении договора по требованию Пациента предоставлять в доступной форме информацию о медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении медицинских услуг;
- б) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.1.3. В случае изменения состояния здоровья Пациента, обуславливающего необходимость изменения перечня (спектра) предусмотренных настоящим Договором медицинских услуг, немедленно поставить в известность об этом Пациента.

3.1.4. Соблюдать врачебную тайну, в том числе конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.

3.1.5. По окончании оказания медицинских услуг, предусмотренных настоящим Договором, и подписания соответствующего Акта оказанных медицинских услуг по требованию Пациента в течение 30 дней предоставить возможность ознакомления его в

установленном порядке с медицинской документацией (картой амбулаторного больного и иными документами).

3.1.6. Порядок и условия выдачи Пациенту (законному представителю Пациента) после исполнения договора Исполнителем, медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях осуществляется по запросу Пациента, согласно порядку и срокам предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них указанных в приложении к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 789н.

3.1.7. Исполнитель предоставляет Пациенту (законному представителю Пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.2 Исполнитель имеет право:

3.2.1 Требовать от Пациента предоставления информации о состоянии его здоровья (ранее перенесенных и наследственных заболеваниях, противопоказаниях по применению лекарственных средств и т.п.), необходимой для оказания медицинских услуг согласно настоящему Договору.

3.2.2 Не приступать к оказанию услуги в случаях, когда имеет место нарушение Пациента своих обязанностей по договору, которое препятствует исполнению договора Исполнителем, при условии отсутствия угрозы для жизни Пациента.

3.2.3 Исполнитель вправе оказывать услуги, предусмотренные настоящим договором при их неполной оплате Пациентом. В этом случае стоимость услуг должна быть оплачена Пациентом не позже истечения срока действия договора, либо момента его досрочного расторжения.

3.2.4 Отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору без возврата ранее оплаченных денежных средств:

- в случае пребывания Пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- в случае совершения Пациентом действий, угрожающих жизни и здоровью медицинского персонала Исполнителя;
- в случае не адекватного поведения Пациента.

3.2.5 При необходимости привлекать для оказания медицинских услуг сторонних исполнителей и соисполнителей по согласованию с Пациентом.

3.2.6 Требовать от Пациента оплаты оказанных медицинских услуг.

3.2.7 В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, назначить другого врача или перенести прием на другое время.

3.3 Пациент обязан:

3.3.1 Своевременно оплачивать стоимость оказанных медицинских услуг в соответствии с настоящим Договором.

3.3.2 До оказания услуг информировать Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях к медицинскому вмешательству.

3.3.3 По запросу Исполнителя представить ему необходимые документы, материалы и результаты анализов.

3.3.4 Неукоснительно выполнять медицинские предписания (или отказываться от их выполнения) в порядке, предусмотренном законом, не осуществлять самостоятельного лечения, не рекомендованного в связи с оказанием медицинских услуг по данному Договору.

3.3.5 Согласовать с медицинским работником Исполнителя (лечащим врачом) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей и т.д.

3.3.6 На время оказания медицинской услуги, отказаться от употребления наркотиков, психотропных веществ и алкоголя. Сообщить медицинскому работнику Исполнителя (лечащему врачу) сведения о приеме лекарств, содержащих наркотически средства и психотропные вещества.

3.3.7 Незамедлительно информировать медицинского работника Исполнителя (лечащего врача), в случае его отсутствия других медицинских работников Исполнителя об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них. При этом Пациент осознает возможность и понимает необходимость в случае возникновения изменений состояния своего здоровья обратиться за получением медицинской помощи, в том числе скорой, экстренной и неотложной, в иные медицинские организации, оказывающие медицинскую помощь, в том числе в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в _____ области.

3.3.8 Пациент обязан полностью возместить Исполнителю понесенные убытки, если Исполнитель не смог оказать услуги или был вынужден прекратить их оказание по вине Пациента.

3.3.9 Бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае причинения ущерба вследствие утраты или порчи имущества, вызванного действиями или бездействием Пациента и/или лиц его сопровождающих, Пациента обязуется возместить действительный нанесенный ущерб в полном объеме.

3.3.10 Соблюдать правила поведения пациентов в медицинском учреждении, режим работы медицинского учреждения.

3.3.11 Являться на прием в строго назначенное время, в случае невозможности посещения или опоздания сообщить не менее чем за 3 часа до начала приема.

3.4. Пациент имеет право:

3.4.1 На надлежащий уровень безопасности для жизни и здоровья оказываемых по настоящему Договору медицинских услуг, при условии должного исполнения своих обязанностей.

3.4.2 На предоставление необходимой и достоверной информации о перечне, стоимости, сроках, условиях, порядке предоставления медицинских услуг, режиме работы Исполнителя.

3.4.3 В любой момент отказаться от продолжения лечения с оплатой фактически понесённых расходов (предоплата за заказанные материалы возврату не подлежит).

4. Гарантийные обязательства.

4.1 Исполнитель предоставляет гарантию на оказанные услуги при условии соблюдения Пациентом рекомендаций по уходу, эксплуатации и профилактических визитов:

- Терапевтическая стоматология – 6 месяцев
- Ортопедическая стоматология – 6 месяцев
- Хирургическая стоматология (имплантология) – 12 месяцев

Гарантия устанавливается только на работы, оказанные исполнителем: пломбы, несъемные и съемные зубные протезы, импланты и т.п. На профгигиену, хирургические манипуляции и прочие услуги относящиеся и негарантированному лечению гарантии не устанавливаются.

4.2 Гарантийные обязательства сохраняются при соблюдении Пациентом следующих требований:

- Пациент не реже одного раза в 6 месяцев обращается к своему лечащему врачу-стоматологу для прохождения профилактического осмотра в полости рта. В течение года два осмотра производится бесплатно, при условии полной санации полости рта в клинике ООО «_____».

4.2.1. Гарантийные обязательства не сохраняются, в случае:

- выявления или возникновения у Пациента в период действия гарантийного срока заболевания внутренних органов или внешних воздействий, в том числе длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний, а также беременности, которые напрямую или косвенно приводят к изменению в зубах или окружающих тканях;
- лечение зубов «мудрости» или восьмерки обеих челюстей в силу их анатомических особенностей;
- лечение зубов с ранее пролеченными корневыми каналами в других лечебных учреждениях;
- на реставрацию и лечение зубов во фронтальном участке (передних зубов) при: отсутствии жевательных зубов, патологии прикуса, наличии вредных привычек, наличие профвредности (охранники, спортсмены, музыканты духовых инструментов);

- если восстановленный зуб с удаленным «нервом» (депульпированный) не покрывается Пациентом ортопедической конструкцией, например, коронкой в течение трех месяцев с момента окончания лечения, или не проводится рекомендованное лечащим врачом рациональное протезирование всей полости рта.

4.2.2. В случае отказа Пациента от окончания лечения, при несоблюдении рекомендаций врача, гигиены полости рта, а также при неявке на очередной профилактический осмотр гарантийные обязательства на уже проведенное лечение аннулируются.

4.3 Гарантийные сроки вступают в силу со дня оказания услуги, что подтверждается приложением № 2 к договору «Актом выполненных работ».

5. Ответственность сторон за невыполнение условий договора и порядок разрешения споров.

5.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.2 Вред, причиненный жизни и (или) здоровью Пациента при оказании медицинских услуг, возмещается Исполнителем в объеме и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

5.3 В связи с тем, что медицинская услуга по своему содержанию предполагает возможность вмешательства в биологические процессы, подверженные влиянию неподконтрольных факторов и явлений, Исполнитель, при надлежащем выполнении условий настоящего Договора и правильном использовании достижений современной медицинской науки по объективным причинам в ряде случаев, не может гарантировать Пациенту достижение прогнозируемого изначально положительного результата оказания услуг, о чем Пациент предупреждается. Исполнитель освобождается от ответственности в случае, если докажет, что осложнение и побочные эффекты связаны с биологическими особенностями организма Пациента.

5.4 Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц при оказании медицинской услуги, а также в период до и после ее оказания, в результате которых был причинен или мог быть причинен вред здоровью Пациенту, моральный вред, ущерб его деловой репутации и имуществу, иной ущерб.

5.5 В случае возникновения претензий, жалоб на оказанные Исполнителем услуги, пациент обязан обратиться к Исполнителю не позднее 30 дней календарных дней с момента оказания услуги. Решения Исполнителя по претензиям, жалобам принимаются индивидуально по каждому случаю и оглашаются пациенту в устном или в письменном виде.

5.6 Исполнитель несет ответственность за сохранность врачебной тайны о факте обращения Пациента за медицинской помощью, о состоянии здоровья и другие сведения в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.7 Пациент несет ответственность за нарушение условий Договора об оплате услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.8 Пациент возмещает Исполнителю понесенные убытки, если услуги не были оказаны в полном объеме по вине Пациента и на основании п. 3.2.4 настоящего Договора, в том числе в связи с нарушением рекомендаций Исполнителя, отразившихся на ходе оказания услуги, либо делающее невозможным оказание услуги в установленные сторонами сроки.

5.9 Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей по Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

5.10 Спор, возникший между Пациентом и Исполнителем по поводу оказания медицинских услуг по настоящему Договору, может быть разрешен путем переговоров, процедуры медиации или арбитража в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.11 Стороны подтверждают свое согласие и готовность в случае возникновения спора в связи с оказанными Пациенту медицинскими услугами, урегулировать спор с применением процедуры медиации, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 193 – ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Каждая из сторон имеет право предложить кандидатуру профессионального медиатора либо организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, обладающих опытом, ресурсами, и/или рекомендациями профильных общественных некоммерческих организаций, объединений, ассоциаций, союзов и т.д.

5.12 В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, они могут быть переданы сторонами на рассмотрение в Центральный суд по месту подписания договора.

6. Порядок изменения и расторжения договора.

6.1 Любые изменения в части Приложения № 1 к настоящему договору производятся по согласованию сторон и не требует подписания дополнительного соглашения, если п. 2.5 настоящего договора остается неизменным. При внесении изменений в план лечения, которые повлекут изменение п. 2.5 настоящего договора - сторонами подписывается дополнительное соглашение.

6.2 Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Пациентом в случае его отказа от медицинского вмешательства и дальнейшего получения медицинской услуги в установленном законодательством порядке, при оплате фактически понесенных расходов Исполнителем.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Исполнителем в случае письменно подтвержденной медицинской организацией реальной невозможности выполнить свои обязательства по данному Договору либо когда по медицинским показателям услуга принесет вред жизни (здоровью) Пациента или может содержать в себе неоправданный риск наступления подобных последствий в установленном законодательством порядке Исполнителем (хранятся у исполнителя).

7. Иные условия.

7.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до {Срок Действия Договора}. Подписывая настоящий договор, Пациент подтверждает, что проинформирован о необходимости явки для получения услуг до момента окончания срока действия договора. Окончание срока действия договора влечет прекращение обязательств Сторон по договору.

7.2. Стороны соглашаются на допустимость использования подписи по предоставленной исполнителем доверенностью на право подписи уполномоченному сотруднику при совершении настоящего договора.

7.3 Медицинская карта Пациента существует в единственном экземпляре и хранится у Исполнителя. Выдача выписок из медицинской карты, предоставление копий медицинских документов, осуществляется Исполнителем по письменному заявлению Пациента или его законного представителя, с разрешения главного врача медицинского учреждения, на основании Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736.

7.4. Настоящий Договор составляется в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу (по одному экземпляру для каждой Стороны).

7.5. Стороны обязуются немедленно уведомлять друг друга об изменениях своих адресов и реквизитов. Все изменения и дополнения настоящего договора оформляются путем подписания дополнительного соглашения.

7.6. К настоящему Договору прилагаются и составляют его неотъемлемой частью следующие приложения:

Приложение № 1 – Перечень и стоимость услуг на 1 л.;

Приложение № 2 – форма акта оказанных медицинских услуг на 1 л.

8. Реквизиты сторон.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО "СТОМ МЕДИКАЛ"

Юр. Адрес: 654005, Кемеровская область – Кузбасс, г. о. Новокузнецкий, г. Новокузнецк, ул. Орджоникидзе, здание 20, помещение 3.

Эл. Адрес: stommedikal1@gmail.com

Телефон:

Банк: КЕМЕРОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8615 ПАО СБЕРБАНК Г. КЕМЕРОВО

Р/Ч: 40702810726000045267

К/Ч: 30101810200000000612

БИК:043207612

ИНН:4217210804

По доверенности №4 от 04.10.2024 г.

Щетинина Ольга Валерьевна

Подпись: _____

ПАЦИЕНТ:

Ф.И.О.

Дата рождения:

Адрес регистрации: _____

Паспортные данные: _____

Номер телефона: _____

_____(_____)

Подпись: _____